



Sitz der Staatsanwaltschaft in Würzburg

# Staatsanwaltschaft Würzburg: Staatsanwälte diktieren effizienter dank Philips-Technologie

Dass sich die Effizienz einer Behörde mit moderner Diktierertechnologie deutlich steigern lässt, beweist die Staatsanwaltschaft Würzburg: Mit der Einführung der Philips Diktiergeräte Digital Pocket Memo 9600 sorgte die Strafverfolgungsbehörde nicht nur dafür, dass Schriftsätze in elektronischer Form ständig verfügbar sind, sie beschleunigte auch die Abschrift aller diktieren Dokumente um durchschnittliche 20 Prozent.

Moderne Informationstechnologien haben für die Justiz eine große Bedeutung. Dies hob Bundesjustizministerin Brigitte Zypries auf dem 2. Nationalen IT-Gipfel hervor: „Von den neuen technischen Möglichkeiten profitieren Rechtssuchende und Justiz gleichermaßen. Gerichtsinterne Arbeitsabläufe können effizienter gestaltet werden, und das ist eine wesentliche Voraussetzung dafür, dass Bürgerinnen und Bürger letztlich schneller zu ihrem Recht kommen“, so die Ministerin. Vor allem in der Dokumentation kommt es häufig zu Verzögerungen. Oft noch nutzen Behörden ältere, analoge Diktiergeräte und drucken alle Berichte auf Papier aus, anstatt sie elektronisch zu übermitteln. Die Folge: Schriftsätze liegen nicht rechtzeitig vor, die Arbeit der Gerichte gerät ins Stocken.

Täglich erstellen die Staatsanwältinnen und Staatsanwälte daher ca. 200 Schriftstücke, darunter Klageschriften, Berichte und weitere Korrespondenz.

Vor zwei Jahren entschieden sich die Staatsanwälte gegen ihre störanfälligen, analogen Diktiergeräte und für das moderne digitale Diktat. Amtsinspektor Georg Kordwig: „Der Probelauf mit den Philips Diktiergeräten am Landgericht war so erfolgreich, dass wir beschlossen, alle unsere Staatsanwälte mit dem Digital Pocket Memo 9600 auszustatten.“ Die UHER Informatik GmbH integrierte die Diktierertechnologie in das vorhandene EDV-System.

## Urteil: Sehr anwenderfreundlich

Das Philips Digital Pocket Memo 9600 bietet ergonomisches Design und modernste Diktierertechnologie, verpackt in einem hochwertigen Vollmetallgehäuse. Dank des DSS Pro-Standards klingen alle Aufnahmen kristallklar. „Besonders positiv bewerten die Staatsanwälte die Einhandbedienung der Geräte durch den 4-Positions-Schiebeschalter“, erklärt Justizamtsrat Ralf Veigel. „Auch der einfache Zugriff auf wichtige Bearbeitungsfunktionen wie Einfügen, Löschen und Überschreiben wird sehr gelobt.“ Da im Justizbetrieb die Sicherheit elektronischer Daten eine große Rolle spielt, erfolgt die Dateiverschlüsselung beim Digital Pocket Memo 9600 direkt auf dem Speichermedium. Die Geräte werden über ein USB-Kabel in sehr kurzer Zeit aufgeladen und sind so fast ständig einsatzbereit. Zudem profitieren die Würzburger Juristen vom schnellen Daten-

## 200 Diktate am Tag

Die 80 Mitarbeiter der Staatsanwaltschaft Würzburg ermitteln und verfolgen Straftaten, die im Landgerichtsbezirk Würzburg begangen wurden. Als so genannte Schwerpunktstaatsanwaltschaft ist die Behörde auch für die Verfolgung von Wirtschafts- und Steuerstrafsachen in den Landgerichtsbezirken Aschaffenburg, Schweinfurt und Würzburg zuständig. Zudem vollstreckt sie die in ihren Verfahren ergangenen Geld- und Freiheitsstrafen sowie Maßregeln der Sicherung und Besserung.

In puncto Effizienz und Schnelligkeit ist die Staatsanwaltschaft Würzburg seit Jahren vorbildlich. Ermittlungsverfahren dauern im Durchschnitt nicht mehr als anderthalb Monate – obwohl über 20.000 Verfahren pro Jahr für einen großen Dokumentationsaufwand sorgen.



Die Würzburger Staatsanwälte bewerten insbesondere die Einhandbedienung des Digital Pocket Memo 9600 als sehr positiv

# PHILIPS

„Die digitalen Diktiergeräte arbeiten nicht nur zuverlässiger als ihre analogen Vorgänger, sie bieten auch viele zusätzliche Funktionen für eine bessere Bedienung“, meint Justizamtsrat Ralf Veigel.



Aus Sicherheitsgründen werden im Justizbetrieb die Daten direkt auf dem Speichermedium des Digital Pocket Memo 9600 verschlüsselt.



Staatsanwalt beim digitalen Diktat

austausch. Hat ein Staatsanwalt ein Diktat fertig gestellt, stellt er das Digital Pocket Memo in die dazugehörige Dockingstation – die Daten werden automatisch in die Geschäftsstelle zur Abschrift übertragen.

### Dringende Diktate zuerst

Für jeden Staatsanwalt arbeiten ein oder zwei Geschäftsstellenbedienstete. Diese nutzen zur Bearbeitung der digitalen Diktate das Wiedergabesystem SpeechExec Pro Transcription Set 7277. Dank dieser Software können die Schreibkräfte nicht nur alle eingehenden Diktate auf einen Blick erkennen, sie sehen auch sofort, jene Diktate, die als besonders dringlich gekennzeichnet sind. Zu jedem Schreibauftrag erhalten sie darüber hinaus spezielle Anweisungen der Staatsanwälte sowie Detailinformationen zum Diktat. So entfallen Nachfragen zu bestimmten Schriftstücken. „Früher hat jede Schreibkraft dem Staatsanwalt das abgetippte Schriftstück auf

Papier übergeben“, erzählt Veigel. „Heute funktioniert der gesamte Vorgang sehr effizient elektronisch.“

### Staatsanwälte korrigieren selbst

Wenn ein Staatsanwalt heute beim Lesen eines Berichts oder einer Klageschrift feststellt, dass noch Passagen einzufügen sind oder etwas korrigiert werden muss, kann er den Text selbst bearbeiten. Zur Zeit der analogen Geräte bedeutete dies einen weiteren Arbeitsschritt für die Schreibkraft und einen erneuten Korrekturvorgang durch den Staatsanwalt. Mit dem neuen System kann nun jeder Staatsanwalt Änderungen selbst vornehmen. „Das einfache Einfügen neuer Textpassagen ist eine echte Erleichterung für die Staatsanwälte“, so Veigel.

### Schneller zum Ergebnis

Insgesamt hat Justizamtsrat Veigel einen sehr positiven Effekt der Philips Diktiertechnologie auf die Dokumentation der Staatsanwaltschaft Würzburg ausgemacht: „Die digitalen Diktiergeräte arbeiten nicht nur zuverlässiger als ihre analogen Vorgänger, sie bieten auch viele zusätzliche Funktionen für eine bessere Bedienung“, so Veigel. „Durch die hohe Klangqualität der Diktate verstehen die Schreibkräfte die Diktate noch besser, so dass weniger Korrekturen nötig sind. Und da die Staatsanwälte ihre Texte selbst korrigieren und ergänzen, sind die Dokumente im Schnitt ca. 20 Prozent schneller fertig. Die Einführung der Philips Diktiertechnologie hat sich für unsere Behörde ganz eindeutig ausgezahlt.“

### Das Wichtigste in Kürze

- Mit der Einführung der digitalen Philips Diktiertechnologie beschleunigt die Staatsanwaltschaft Würzburg die Abschrift aller diktieren Dokumente um 20 Prozent.
- Staatsanwälte schätzen die einfache Handhabung und loben die Einhandbedienung des Digital Pocket Memo 9600.
- Die Schreibkräfte können mit dem SpeechExec Pro Transcription Set 7277 dringliche Dokumente in der gewünschten Reihenfolge bearbeiten.
- Durch eigene Korrektur und Ergänzung sparen die Staatsanwälte einen Arbeitsschritt.



Philips Speech Processing  
Zweigniederlassung der Philips GmbH  
Unternehmensbereich Consumer Lifestyle  
Lübeckertordamm 5  
20099 Hamburg  
Telefon: + 49 40 - 2899-2412  
Fax: + 49 40 - 2899-2407  
Email: dictation.systems@philips.com  
www.philips.com/dictation

Staatsanwaltschaft Würzburg  
Ottostraße 5  
97070 Würzburg  
Telefon: + 49 931 - 381 524  
Fax: + 49 931 - 381 502  
Email: georg.kordwig@sta-wue.bayern.de